



五阿哥  
MINMETALS & ALIBABA

中国五矿与阿里巴巴联手打造的  
钢铁服务专业平台

五阿哥

# 赊销宝用户手册

V1.0

五阿哥金融部  
2018-3-20

## 目录

<b>一、 赊销宝介绍</b> .....	<b>2</b>
1、 保障机制介绍 .....	2
2、 服务流程介绍 .....	2
<b>二、 赊销宝开通流程-卖家版</b> .....	<b>3</b>
1、 微信公众号上申请开通赊销宝 .....	3
2、 官方网站上申请开通赊销宝 .....	7
<b>三、 赊销宝操作流程</b> .....	<b>16</b>
1、 卖家创建订单 .....	17
2、 买家确认订单并使用额度支付订单 .....	22
3、 卖家发货操作 .....	25
4、 买家收货操作 .....	28
5、 买家还款操作 .....	29
6、 技术服务费开票流程 .....	30
7、 定金支付流程 .....	30
<b>四、 常见问题处理</b> .....	<b>31</b>
<b>五、 相关附件</b> .....	<b>37</b>
附件 1 - 承诺书 .....	37
附件 2 - 赊销宝服务担保承诺书 .....	38
附件 3 - 征信授权书（企业版） .....	39
附件 4 - 征信授权书（个人版） .....	40
附件 5 - 部分单证示例 .....	41
附件 6 - 赊销宝业务卖家参考账务处理 .....	42



第 1 章  
赊销宝介绍



## 一、赊销宝介绍

赊销宝是五阿哥平台为小微企业赊销赊购场景下的安全、信任、资金需求而开发的一款在线供应链金融产品，通过与保险公司、银行有效配合，为买家提供增信，为卖家提供应收账款保证保险服务及资金借款服务。本手册为赊销宝应收账款保证保险功能的操作手册。

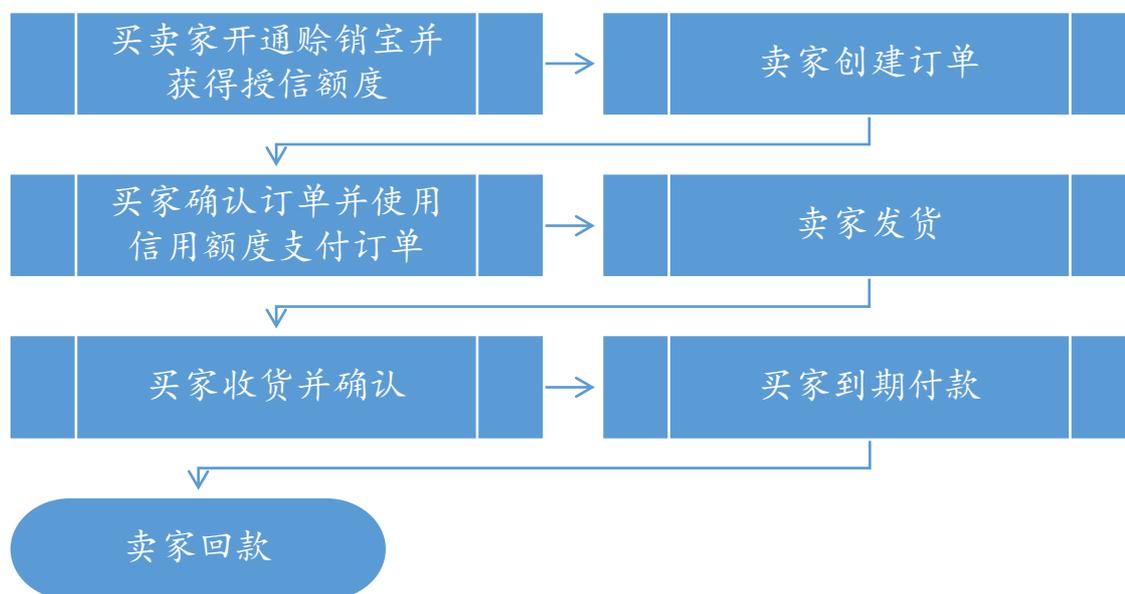
### 1、保障机制介绍

五阿哥联合保险机构，为卖家赊销提供账期服务（30 天账期+15 天宽限期），资金安全（100% 全赔付），超大金额（优质用户 2000 万）的保险保障。

当买家按照赊销宝服务要求获得赊销宝服务额度（赊购额度）后，保险机构就会在买家赊销宝交易订单确认收货后自动完成保证保险的承保，并根据前述交易订单实际占用的赊销宝服务额度（赊购额度）作为保险金额出具保单。

保险机构对于多个买家占用赊销宝服务额度（赊购额度）的交易订单的保证保险承保，可以实现一个卖家与多个买家同时交易的订单应收账款的保险保障。

### 2、服务流程介绍





第 **2** 章  
赊销宝开通流程



## 二、赊销宝开通流程-卖家版

申请赊销宝开通可以通过微信公众号及官方网站两个渠道，操作流程分别如下：

### 1、微信公众号上申请开通赊销宝

#### 1.1 微信关注公众号“五阿哥钢铁平台”。



#### 1.2 点击公众号中蓝色字体“我要赊销”。



1.3 进入页面，点击“卖家申请开通”。



1.4 进入“赊销宝卖家申请”页面开始申请。

中国联通 4G 16:20 97%

< 返回 赊销宝卖家资格申请 更多

赊销宝卖家资格申请

公司名称: \*

联系电话: \*

联系人: \*

现有钢材销售中, 有哪些结算方式: \*

现款

1.5 按照页面要求，填写五个问题的答案，点击提交。

●●●● 中国联通 4G 16:21 97%

[< 返回](#) 赊销宝卖家资格申请 [更多](#)

型钢

管材

特种钢（不锈钢、模具钢等）

其他

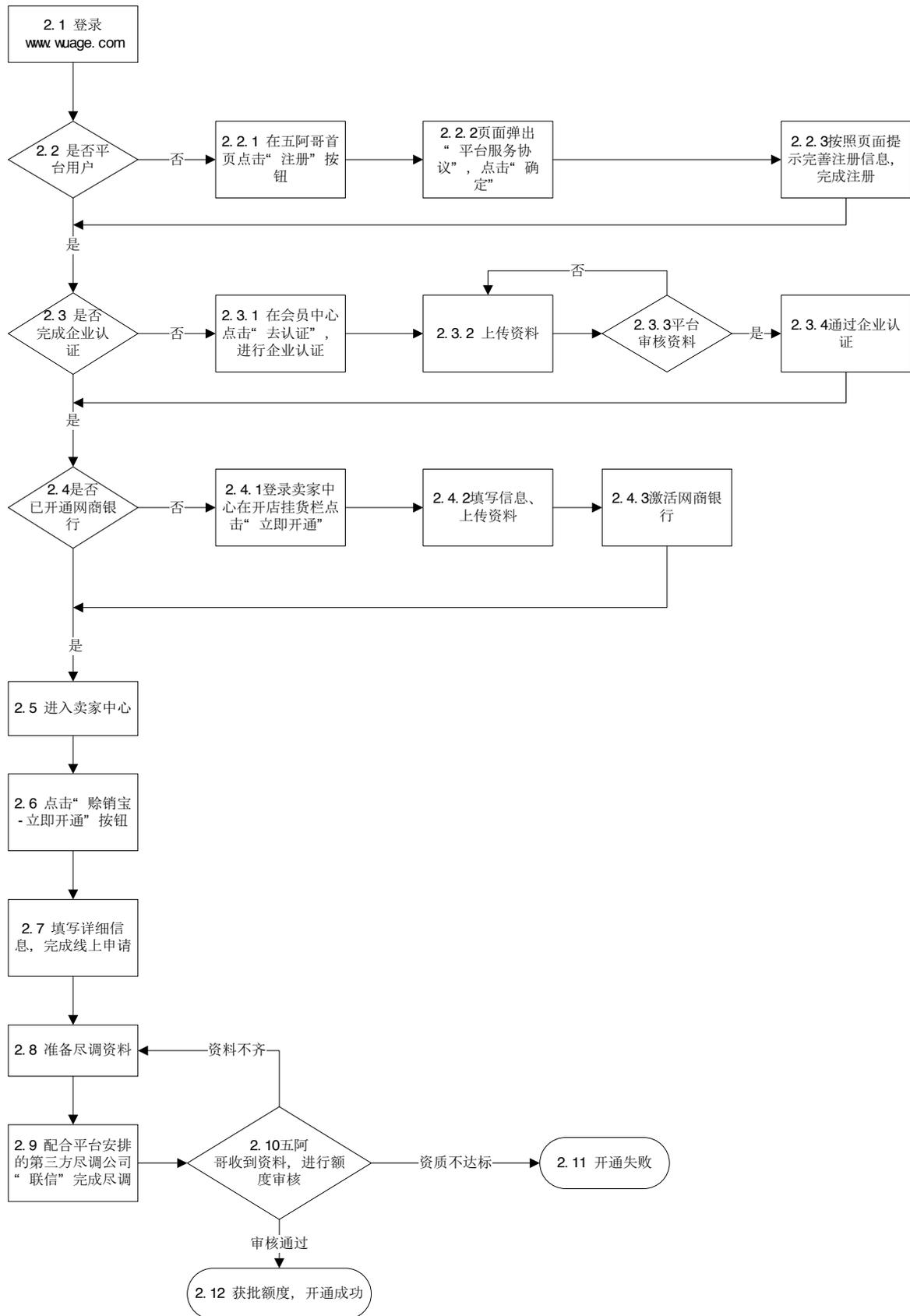
其他备注：

[提交](#)

[举报](#)

问卷星 提供技术支持

1.6 提交后，五阿哥工作人员会按照预留的电话进行联系，指导登录官方网站进行注册及申请。  
详见下文“2、官方网站上申请开通赊销宝”。



## 2、官方网站上申请开通赊销宝

### 2.1 登录五阿哥官方网站 <https://www.wuage.com/>



已注册成功的用户，点击登录。



网站有两种登录方式：密码登录和网站快捷登录，按照页面提示操作，登录成功。



## 2.2 如尚未注册成为五阿哥平台的用户

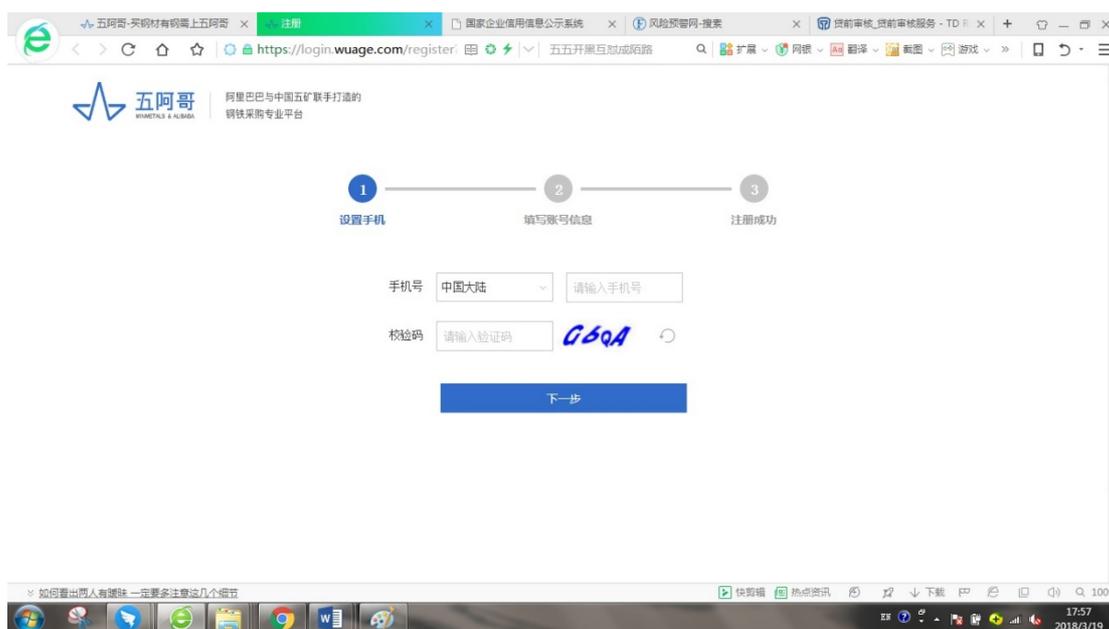
### 2.2.1 在五阿哥首页点击“注册”按钮。



### 2.2.2 页面弹出“平台服务协议”，点击“确定”。



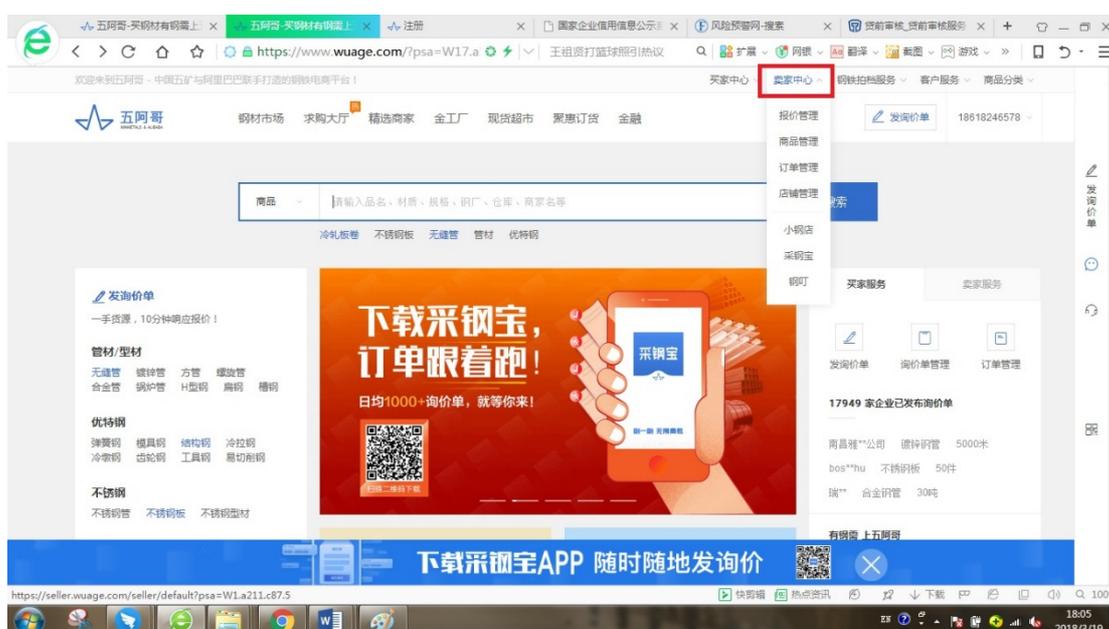
## 2.2.3 按照页面提示操作，进行注册。



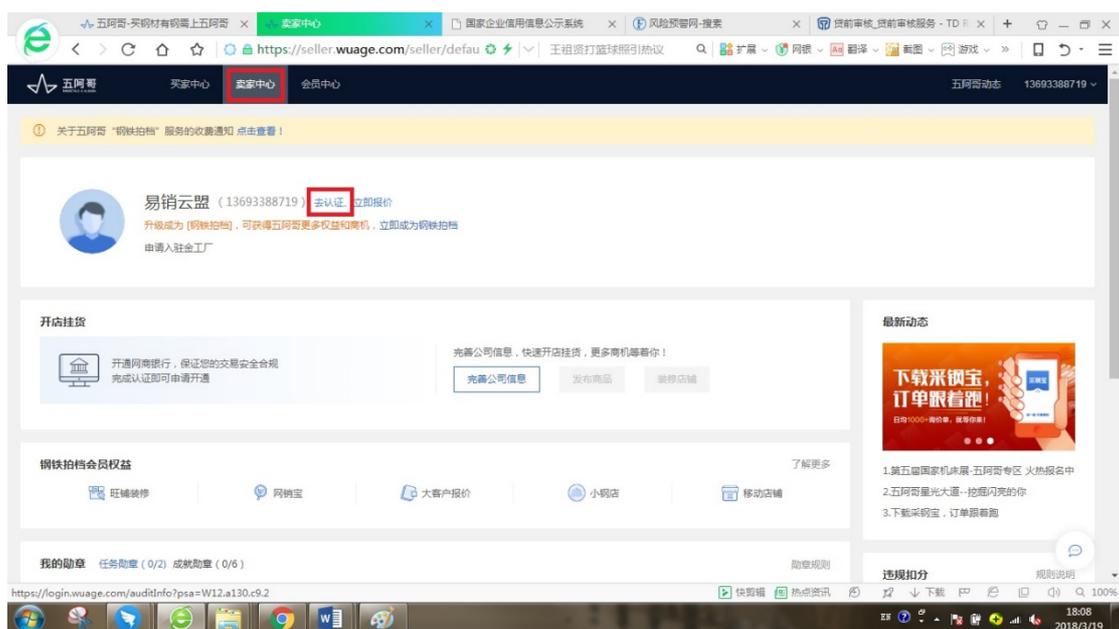
## 2.2.4 资料填写完成后提交信息，注册成功。

## 2.3、尚未完成企业认证的会员

### 2.3.1 登录成功后，回到五阿哥主页，点击“卖家中心”。



卖家中心里，点击“去认证”，进行认证。



2.3.2 进入认证页面，按照页面要求上传资料进行认证。



2.3.3 平台审核资料通过，企业认证成功。若未通过，可按平台要求重新提交审核。

## 2.4、认证成功后，开通网商银行

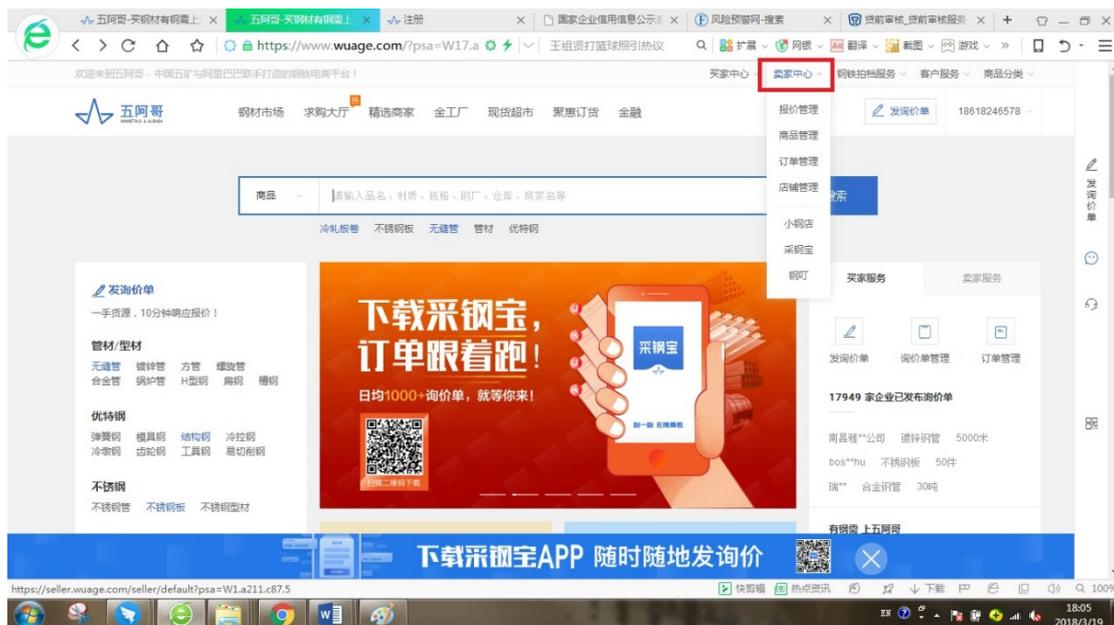
### 2.4.1 卖家在卖家中心，申请开通网商银行账户。



2.4.2 按照要求输入信息，将营业执照、法人身份证加盖公章上传，上传资料后，网商银行会向关联的银行账户汇入资金（人民币 0-1 元不等）。

2.4.3 收到所汇入的资金后，再将确切的金额填入到页面中，完成网商银行账户的激活。

2.5、登录成功后，回到五阿哥主页，点击“卖家中心”。



## 2.6、进入卖家中心，点击“赊销宝-立即申请”



## 2.7、跳转申请页面，按照页面要求录入相关信息，勾选“我已阅读并同意”，点击申请开通赊销宝，在线申请完成。



2.8、卖家申请赊销宝后，五阿哥会安排尽调公司联信按照卖家申请时预留的联系方式进行电话联系，告知需准备的资料（所需赊销宝授信资料、要求及资料范本参见下文）。

赊销宝所需授信资料			
序号	项目	证件要求	注意事项
1	企业三证或统一社会信用代码证	复印件 加盖公章	正副本均可，银行存档，企业成立时间满 18 个月
2	法定代表人身份证	复印件 加盖公章	法定代表人的身份证（正反面在一张纸上）复印件， 银行存档
			22 周岁 ≤ 法人代表年龄 ≤ 65 周岁
3	机构信用代码证	复印件 加盖公章	机构信用代码证由银行颁发，若无，可到银行申领
			银行不发放的，可到银行获取信用机构代码
4	近 6 个月的增值税及所得税纳税申报表	复印件 加盖公章	通过税务官方网站纳税网络系统下载的纳税报表 （须有防伪码或税务局网址）
			卖家需为一般纳税人
5	近两年的年度报表及近期的财务报表（含资产负债表、损益表和现金流量表）	复印件 加盖公章	年度报表需三表齐全，近期报表可无现金流量表
6	致五矿电商承诺书	原件	平台统一出具的电商承诺书模板（附件 1）
		现场签署	填写服务唯一识别码（到会员中心查询）
7	企业征信查询授权书	原件	填写银行统一出具模板（附件 3），原件银行存档
		现场签署	企业征信授权书法人代表签字（不可盖人名章）， 加盖红色公章

8	个人征信查询授权书	原件 现场签署	原件银行存档，内容填全，中间两行加黑字需手工抄写
			个人征信授权书由法定代表人签字（不可盖人名章）若配偶在场且收集到配偶身份证，则配偶也签字（附件4）
9	赊销宝服务担保承诺书	原件 现场签署	填写平台统一出具的承诺书模板（附件2）
			担保人为非法定代表人，还需提供担保人身份证复印件
10	现场拍照	图片	企业门头照片一张
			企业厂房或仓库照片一张
			调查人员与企业法定代表人合影一张

2.9、尽调公司会通过电话确定好具体上门时间，收取资料和现场拍照。

2.10、五阿哥在收到联信收寄的资料后，会在10个工作日内完成额度审核。

2.11、如审核后未通过，可按照信息提示重新提交审核。

2.12、如资质合格，审批通过，则买卖家可在页面看到相应的获批额度；如客户在10个工作日后未看到相应的额度，可拨打五阿哥金融部客服电话010-58754300或010-58754347进行咨询。

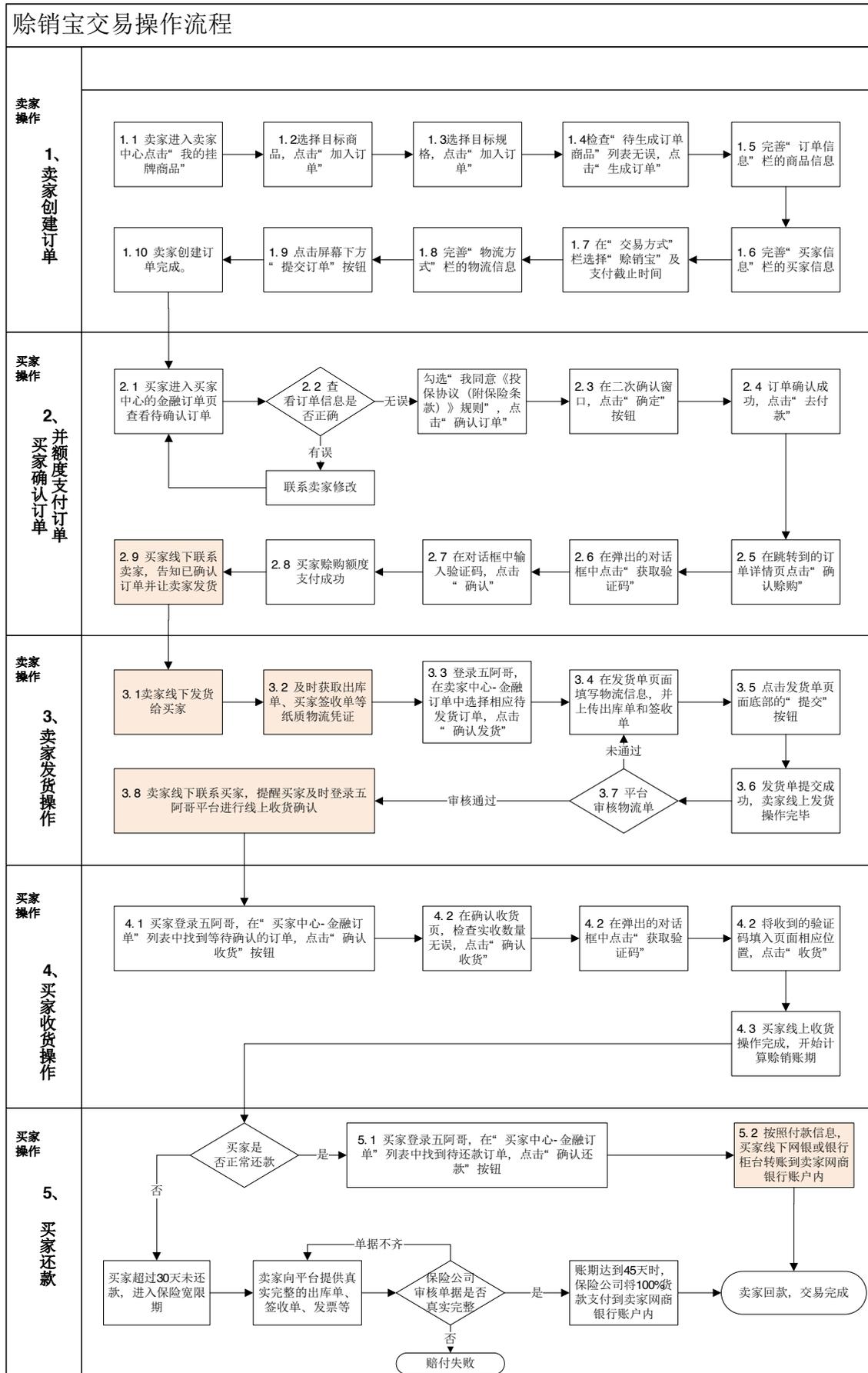


# 第 3 章

## 赊销宝交易操作流程

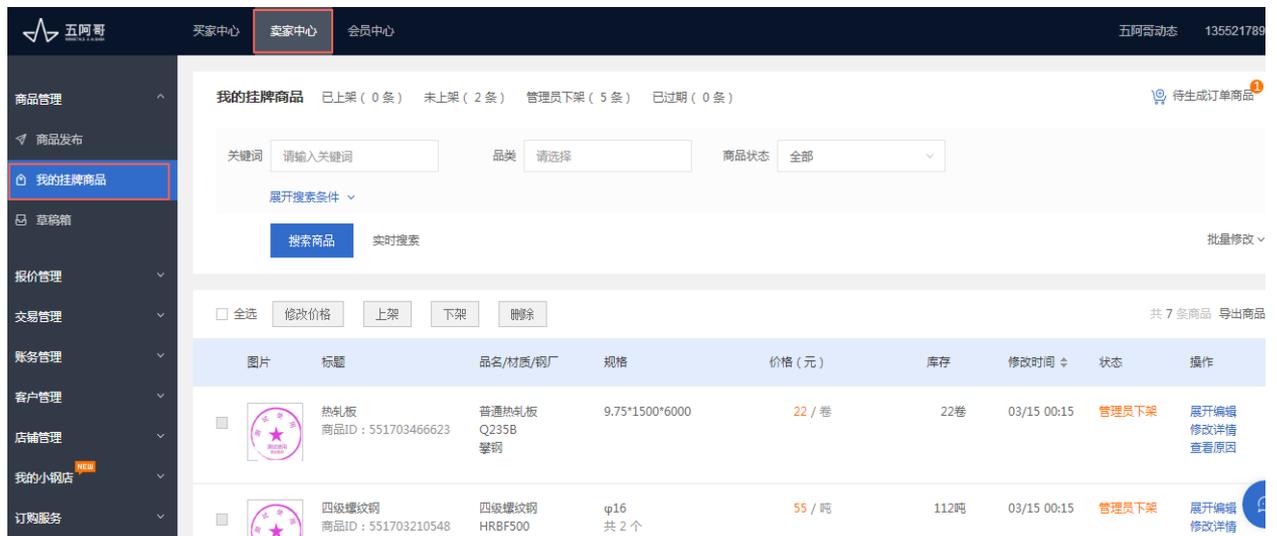


### 三、赊销宝操作流程



# 1、卖家创建订单

1.1 卖家登录五阿哥平台，进入卖家中心，点击“我的挂牌商品”。



1.2 找到目标商品，点击“加入订单”按钮，



### 1.3 弹出商品详细规格，选择目标规格，点击“加入订单”。

The screenshot shows a product detail page for '订单-智能聚合-聚合超过60-标题-30' (Order - Smart Aggregation - Aggregation exceeds 60 - Title - 30). A modal titled '加入订单' (Add to Order) is open, displaying a table of available specifications. The table has columns for '规格' (Specification), '价格' (Price), '起订量' (Minimum Order Quantity), '库存' (Inventory), and '操作' (Action). The '操作' column contains '加入订单' (Add to Order) buttons for each row.

规格	价格	起订量	库存	操作
23*82*61	1,419元	11支起订	2000支可售	加入订单
23*82*62	1,420元	11支起订	2000支可售	加入订单
23*82*63	1,421元	11支起订	2000支可售	加入订单
23*82*64	1,422元	11支起订	2000支可售	加入订单
23*82*65	1,423元	11支起订	2000支可售	加入订单

### 1.4 将当前商品的此规格加入“待生成订单商品”中，若一个订单中有多种规格商品，按照上述方法继续添加目标商品，直至所有商品都加入“待生成订单商品”列表中。点击右上角“待生成订单商品”按钮，检查购物车中商品规格无误后，点击“生成订单”按钮。

The screenshot shows a shopping cart page with a '待生成订单商品' (Items to be generated in order) modal. The modal displays a list of items added to the cart, including their specifications and prices. A '生成订单' (Generate Order) button is highlighted in the modal.

图片	标题	品名/材质/钢厂	规格	价格 (元)
	标题-1 商品ID : 552340615045	caizhi-10-18-10-24 北京-B	共 29 个	
	订单-智能聚合-聚合超过60-标题-30 商品ID : 552340615044	品名-B caizhi-10-18-10-24 北京-C	23*82*61 共 21 个	1,419 / 支
	高强度板 商品ID : 551669685612	高强度板 Q345B 邯钢	22	4 / 平
	普通热轧板 商品ID : 551614464439	普通热轧卷 Q275 攀钢	7.75*1500*C	44 / 吨

1.5 跳转到订单编辑页面。在“订单信息”栏填写并完善订单商品信息（数量、单价、其他费用、优惠金额等）。

商品	规格	钢厂	仓库	可采购数量	数量	单位	单价	小计(元)
品名-B caizhi-10-18-10-24	23*82*32	北京-B	覆盖121品种-环球大厦-C-1	11-1858吨	20.000 最多支持三位小数	吨	¥ 90.00	¥1800.00
品名-B caizhi-10-18-10-24	11.75*1800°C	北京-B	覆盖121品种-环球大厦-C-1	11-1900吨	20.000 最多支持三位小数	吨	¥ 90.00	¥1800.00
品名-B caizhi-10-18-10-24	23*82*32	北京-B	覆盖121品种-环球大厦-C-1	11-1876吨	20.000 最多支持三位小数	吨	¥ 90.00	¥1800.00

商品共计：60.000吨

货品总金额：¥5400.00

其他费用：+ ¥ 0.00

优惠金额：- ¥ 0.00

1.6 在“买家信息”栏填写完善买家信息（买家登录手机号）。

**卖家信息**

卖家登录手机：15810052046  
网商银行收款账号：888888907282139  
业务联系电话： 此号码用于接收订单消息，非必填。

卖家公司名称：五矿网络科技有限公司  
网商银行收款单位：五矿网络科技有限公司

**买家信息**

买家登录手机：15811053726 ✓  
业务联系电话： 此号码用于接收订单消息，非必填。

买家公司名称：五矿电子商务有限公司

**交易方式**

① 即时到账

② 除销宝 NEW   
可用除销额度: 193060.6  
已用除销额度: 6939.4

③ 担保交易

\* 支付截止时间：2017/10/12 17 时 此时间您可修改，如超时未支付，订单不能继续进行，系统会自动关闭交易。

1.7 在“交易方式”栏点击选择“赊销宝”，此时应注意当前可用赊销额度应大于订单总金额，然后选择支付截至时间，如买家超时未支付，订单将不能继续进行，系统会自动关闭交易。

**买家信息**

买家登录手机: 15811053726  
买家公司名称: 五矿电子商务有限公司  
业务联系电话:  此号码用于接收订单消息, 非必填。

**交易方式**

① 即时到账  
② 赊销宝 NEW  
可用赊销额度: 193060.6  
已用赊销额度: 819.4  
③ 担保交易

支付截止时间: 2017/10/12 17 时 此时间您可修改, 如超时未支付, 订单将不能继续进行, 系统会自动关闭交易。

**温馨提示:** 此订单为赊销宝订单, 默认货品价格为含税价, 发票请在线下联系买家进行寄送; 为保证您能够正常进行赊销交易, 请选择平台准入的物流承运商。 [了解详情 >](#)

**物流方式**

提货方式: 卖家承运  
收货地址:  详细地址

1.8 据实选择“物流方式”，在“收货地址”选择省市并填写详细地址。在“备注”栏填写其他信息。

支付截止时间: 2017/10/13 18 时 此时间您可修改, 如超时未支付, 订单将不能继续进行, 系统会自动关闭交易。

**温馨提示:** 此订单为赊销宝订单, 默认货品价格为含税价, 发票请在线下联系买家进行寄送; 为保证您能够正常进行赊销交易, 请选择平台准入的物流承运商。 [了解详情 >](#)

**物流方式**

提货方式: 卖家承运  
收货地址: 江苏省/南京市/雨花台区 仓库1

**备注** 尊敬的用户, 为保障您自身权益, 五阿哥建议您完善下述交易信息:

交期货款: 其他信息1  
交货条款:  
质量标准:  
损耗标准:

还可以输入 222 个字

## 1.9 点击“提交订单”。

支付截止时间： 2017/10/13 18 时 此时间您可修改，如超时未支付，订单将不能继续进行，系统会自动关闭交易。

**温馨提示**：此订单为赊销宝订单，默认货品价格为含税价，发票请在线下联系买家进行寄送；为保证您能够正常进行赊销交易，请选择平台准入的物流承运商。 [了解详情 >](#)

**物流方式**

提货方式： 卖家承运 [找承运公司？立即申请物流服务 >>](#) 到货截止日期：

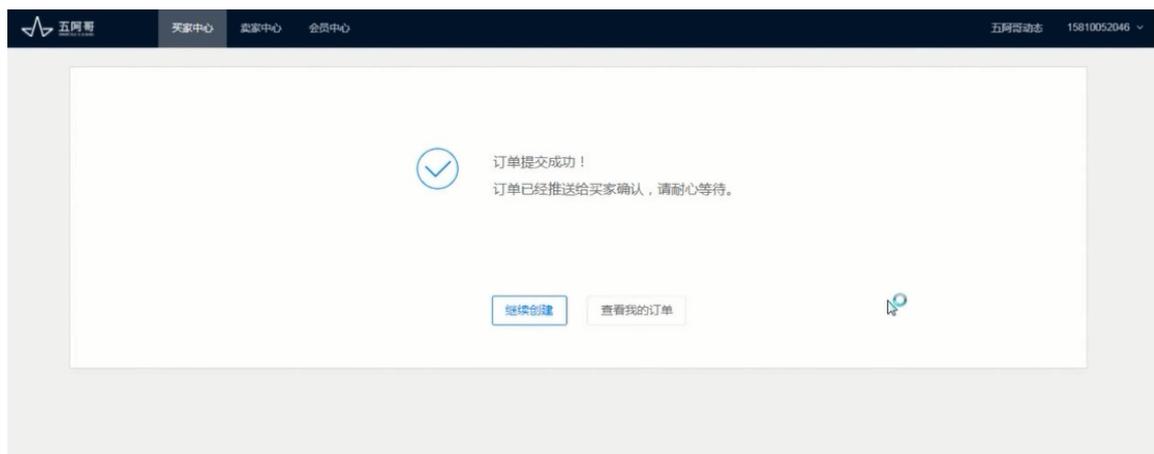
收货地址： 江苏省/南京市/雨花台区 仓库1

**备注** 尊敬的用户，为保障您自身权益，五阿哥建议您完善下述交易信息：

交期货款：其他信息1  
交货条款：  
质量标准：  
损耗标准：

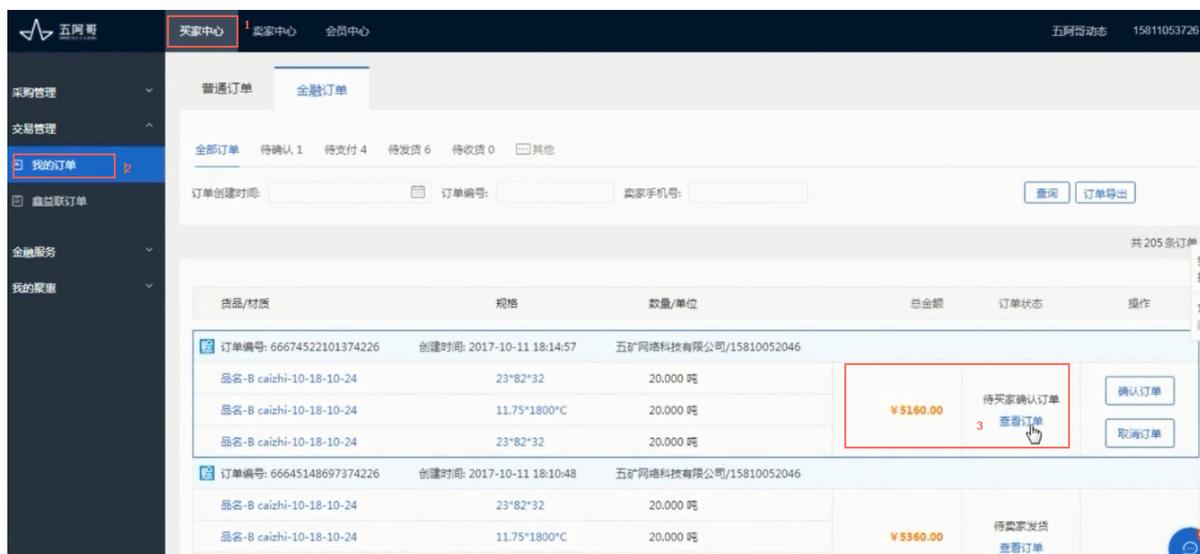
还可以输入222个字

## 1.10 弹出“订单提交成功”页，卖家创建订单完成。



## 2、买家确认订单并使用额度支付订单

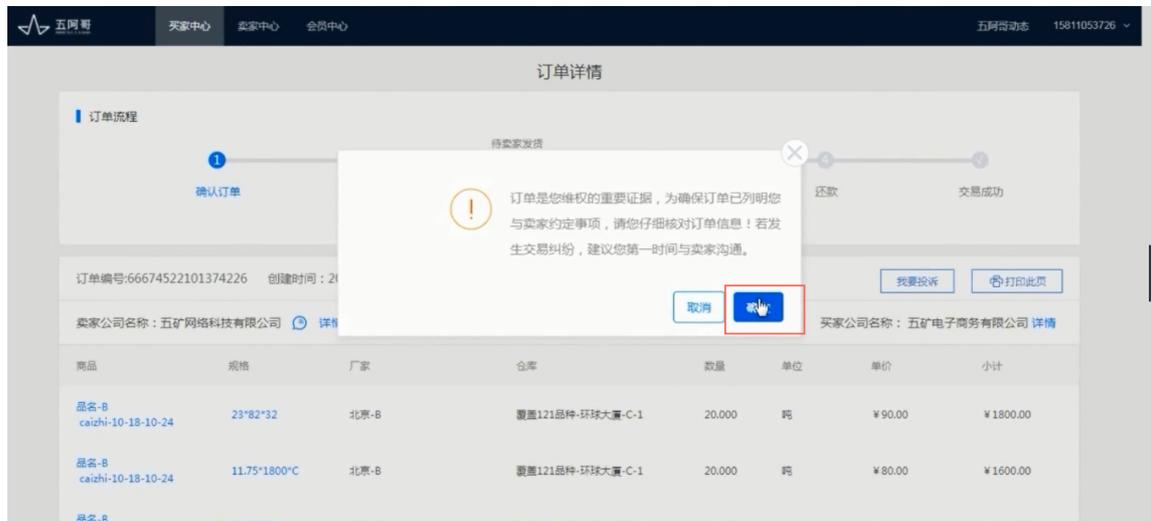
2.1 登录五阿哥平台，进入买家中心，点击“交易管理-我的订单-金融订单”，进入金融订单管理页，选择待确认的订单，点击查看订单。



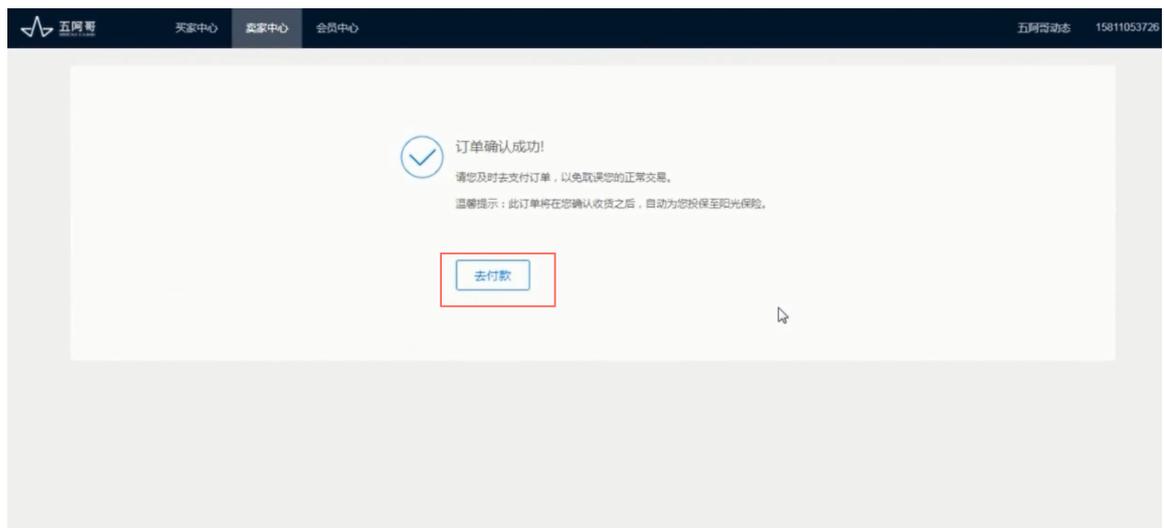
2.2 进入订单详情页，查看订单信息是否正确，如订单有误，可联系卖家进行修改，或点击“取消订单”，如无误，勾选“我同意《投保协议（附保险条款）》规则。点击“确认订单”。



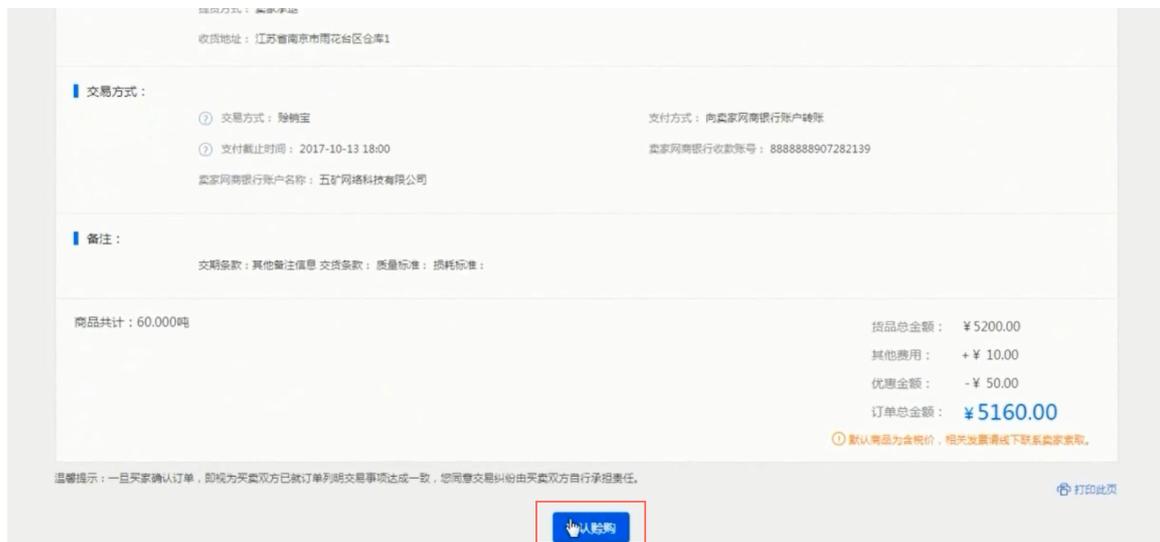
2.3 弹出二次确认窗口，点击“确定”按钮。



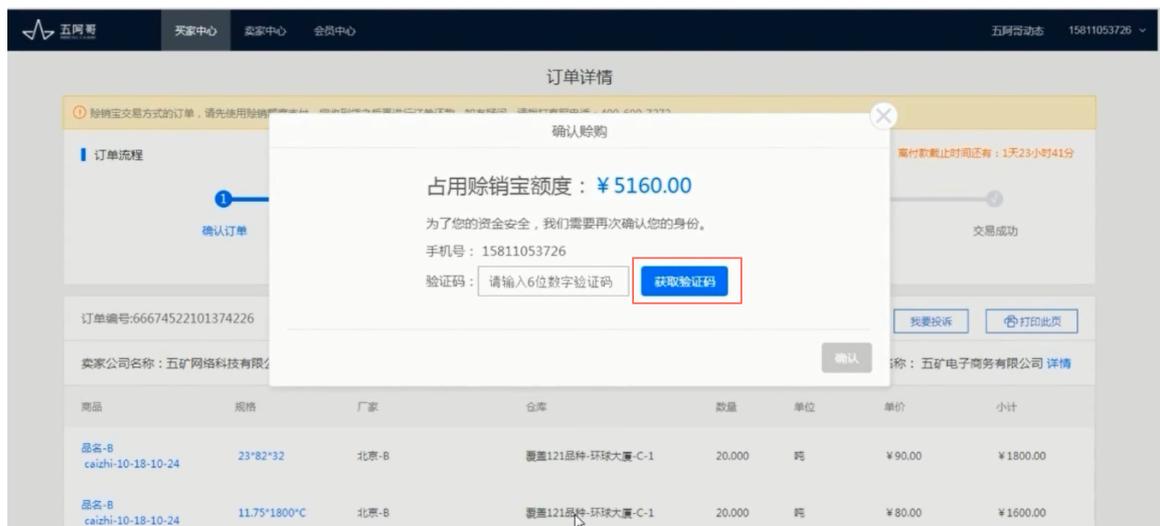
2.4 此时买家确认订单完成，订单确认成功。点击“去付款”按钮。



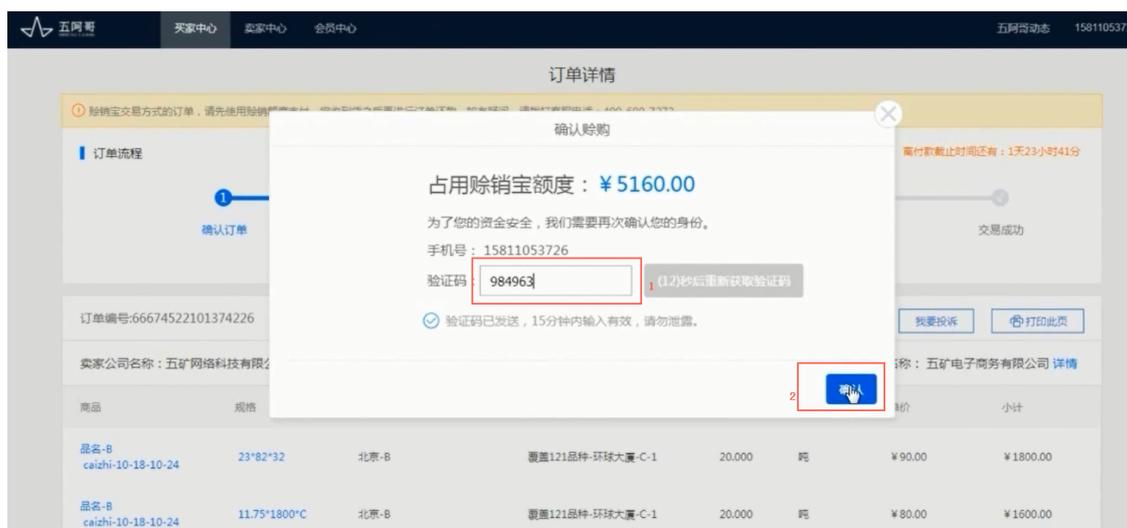
## 2.5 跳转订单详情，点击底部“确认赊购”。



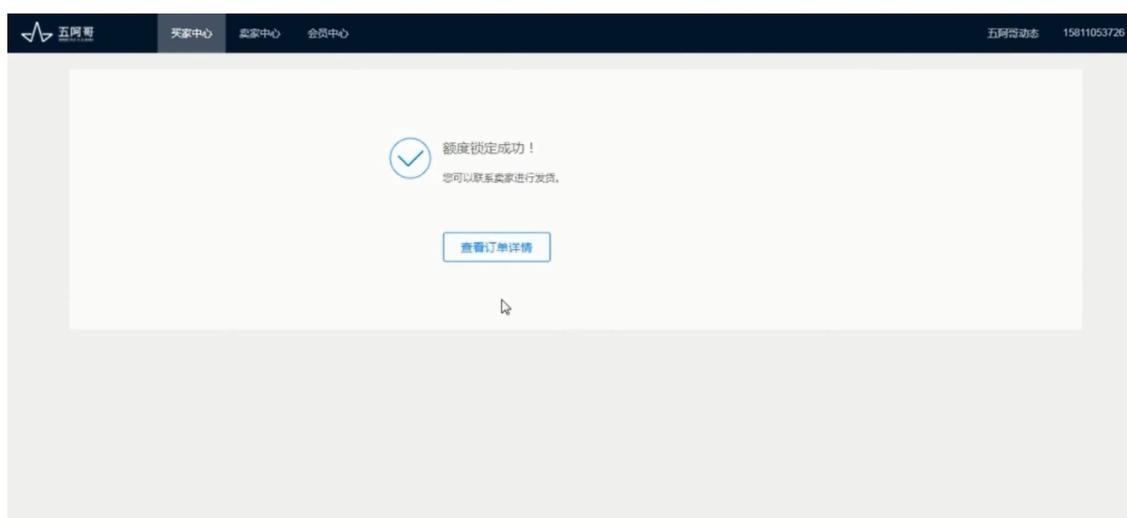
## 2.6 弹出确认赊购对话框，点击“获取验证码”，屏幕上方收到的手机号会收到验证短信。



2.7 将短信中的验证码输入页面，点击确认。



2.8 买家使用赊购额度支付成功。



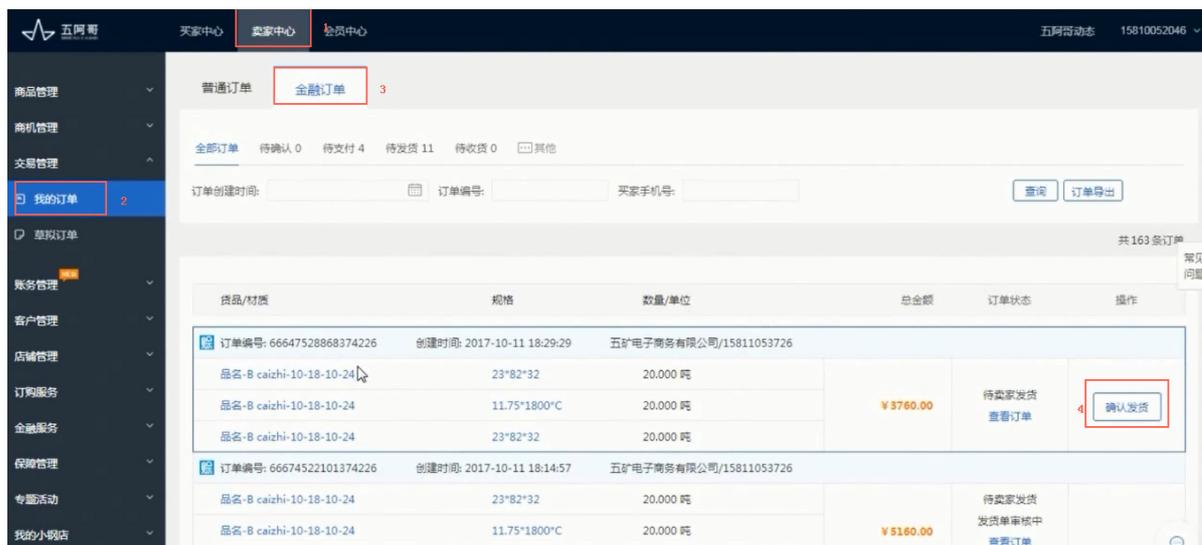
2.9 下一步，买家线下联系卖家，告知卖家订单已确认，让卖家及时发货。

### 3、卖家发货操作

3.1 卖家接到买家通知后，按照订单及采销合同线下发货给买家。

3.2 线下发货送达后，卖家需及时获取出库单、买家签收单等物流凭证；

3.3 登录五阿哥平台进行线上发货操作。进入卖家中心，点击“我的订单-金融订单”，选择相应待发货订单，点击“确认发货”按钮。



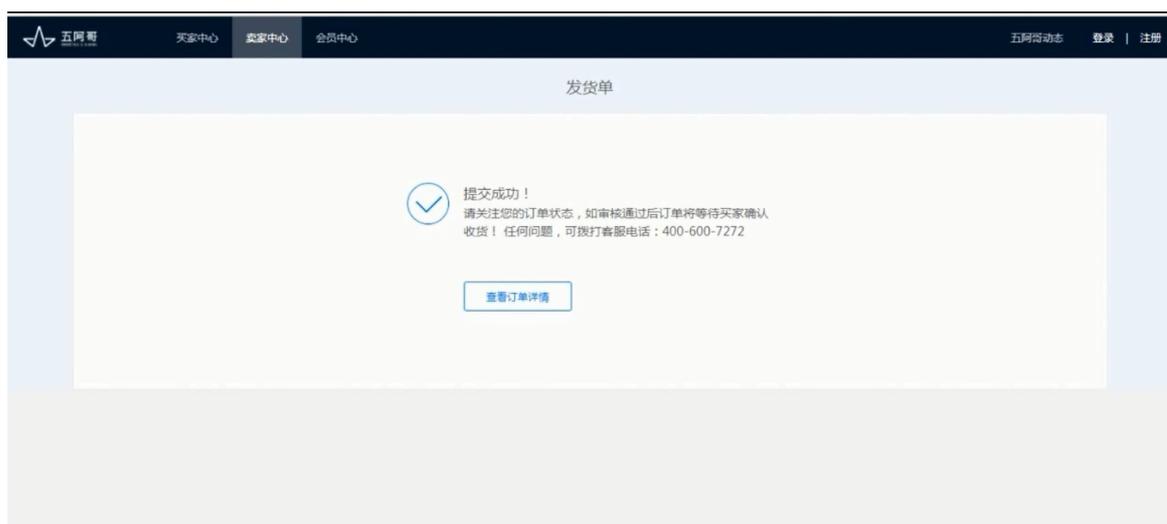
3.4 进入发货单页面，在物流信息栏填写承运商及运单号（系统尚需优化，现阶段填写承运商名称是直接下拉列表选择第一个即可，运单号填写 0000 即可）。然后上传带有卖家印鉴的出库单、购销合同以及带有买家印鉴的签收单（带红章的扫描件或拍照片），分别最多可上传五张图片。



### 3.5 点击页面底部的“提交”按钮。



### 3.6 发货单提交成功，卖家线上发货操作完毕。

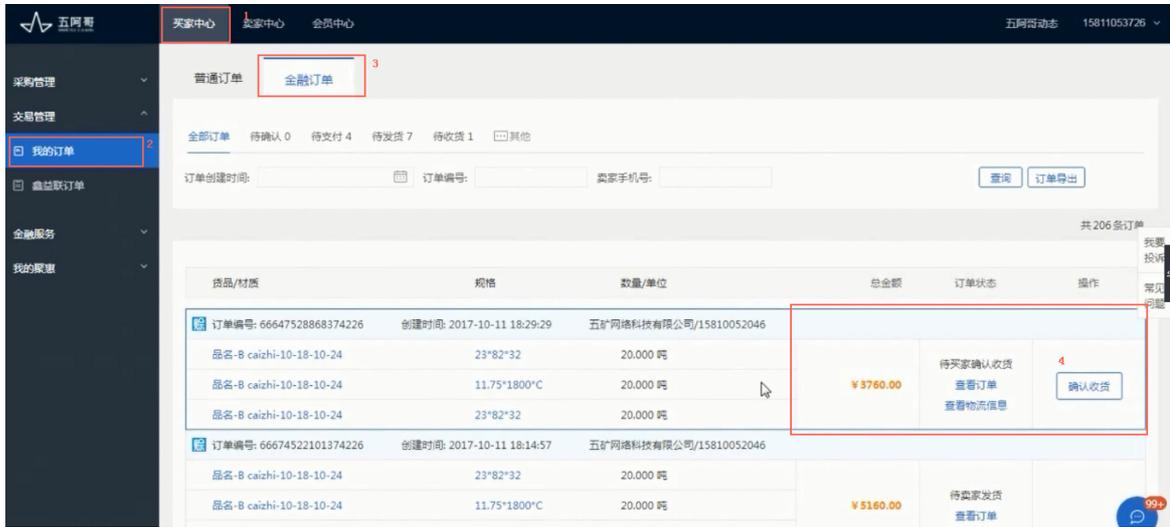


3.7 然后等待平台金融部审核物流单据，若审核未通过，卖家注册手机会收到短信，提示未通过原因，然后按要求重新上传单据。若审核通过，会有短信提示审核已通过。

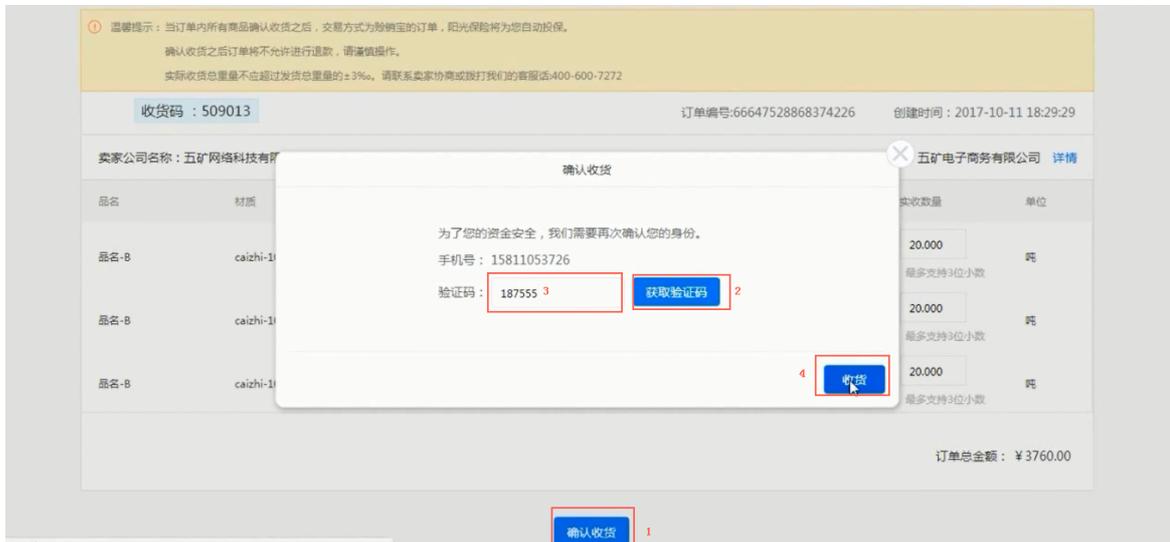
3.8 物流单在平台审核通过后，卖家自行线下联系买家，告知其发货完毕，提醒买家及时登录五阿哥平台进行线上收货确认操作。

## 4、买家收货操作

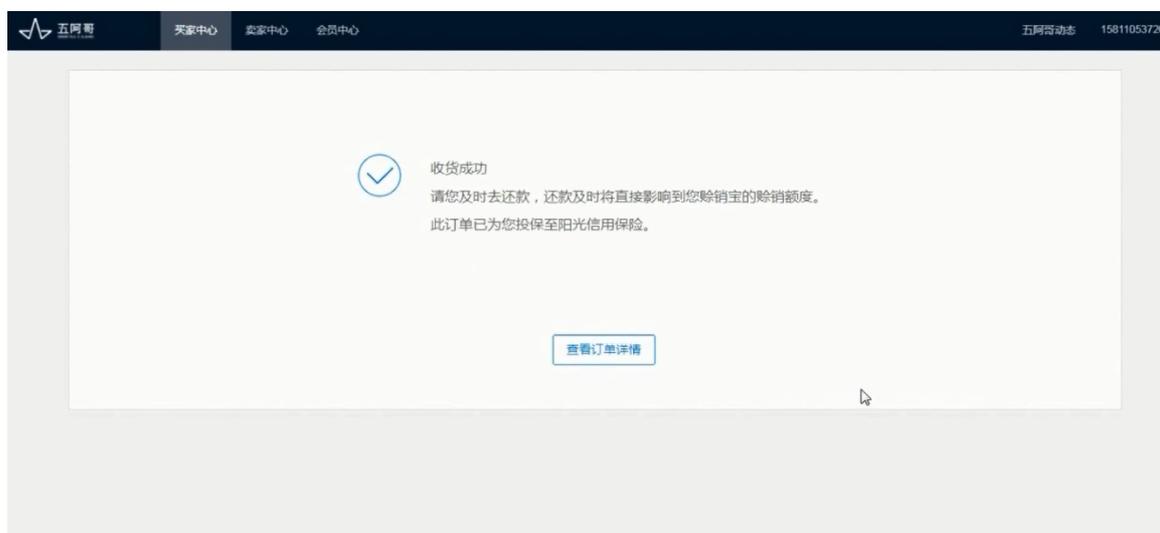
4.1 进入买家中心，点击“我的订单-金融订单”，找到等待确认的订单，点击确认收货按钮。



4.2 进入确认收货页，检查实收数量无误后，点击“确认收货”按钮，在弹出的对话框中点击“获取验证码”按钮，对话框上方的手机号会收到验证短信，将短信中的验证码输入页面相应位置，点击“收货”按钮。

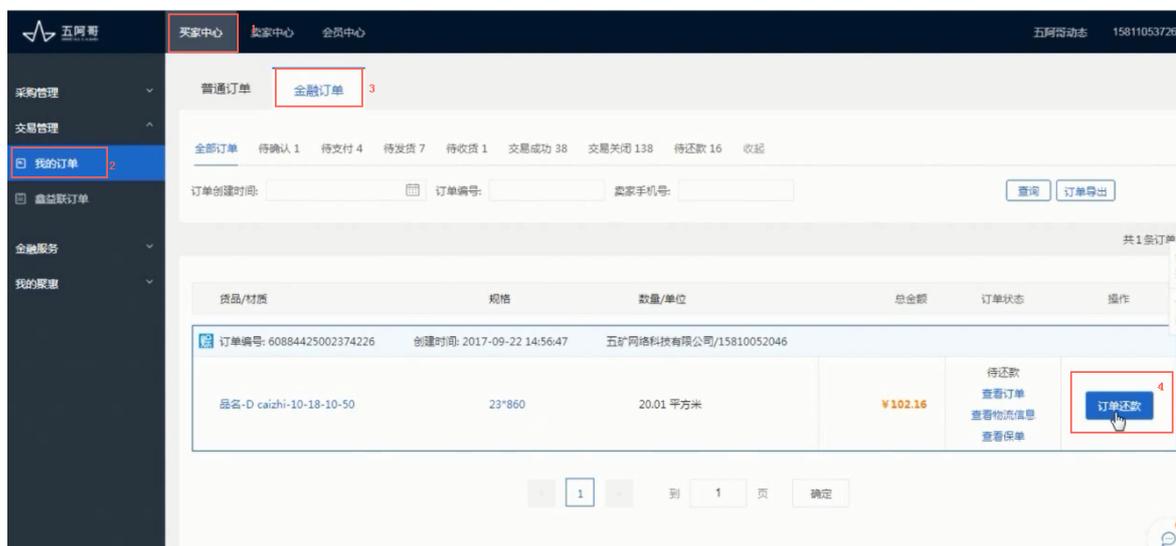


4.3 此时，买家线上收货操作完成，收货成功。此时开始计算赊销账期。



## 5、买家还款操作

5.1 买家收货后 15-30 天可以进行还款，进入买家中心，点击“我的订单-金融订单”，找到待还款订单，点击“订单还款”按钮。



5.2 跳转付款信息页，按照付款信息，买家进行线下网银转账支付，转账到卖家在网商银行的账户内，否则视为还款无效。在备注或附言栏填入八位付款识别码。

订单编号	商品信息	物流方式	交易方式	订单总金额
60884425002374226	品名-D caizhi-10-18-10... <a href="#">查看全部商品</a>	卖家承运	赊销宝	¥102.16

支付信息 请您在 **10天20时6分26秒** 内完成支付

① 温馨提示：请付款人向卖家指定的浙江网商银行帐号进行转账付款。

卖家银行账号	8888888907282139
卖家户名	五矿网络科技有限公司
卖家开户地	浙江杭州
卖家收款银行	浙江网商银行股份有限公司
付款识别码	10110043 (非必填)
订单应付金额：	¥102.16
本次应还总金额：	¥102.16

[复制付款信息](#) [发送到付款人手机](#) [没有开通网商银行？查看如何柜台转账 >](#)

## 6、技术服务费开票流程

赊销交易中，买家还款后，平台会从其中扣除千分之五的技术服务费，然后将剩余金额核销给卖家。卖家每月1日-5日可以向自己专属客户经理申请开具技术服务费发票（电子发票）。

## 7、定金支付流程

如果买卖双方之间订立的采销合同中约定了定金，买家确认订单后，需向卖家网商银行账户支付定金，然后卖家确认无误后进行卖家发货操作。买家确认收货，以赊销订单号进行核销。



第 4 章  
常见问题



## 四、常见问题处理

### 1、问：在平台上进行交易，如何给卖家付款？（对应第三章赊销宝交易操作 5.1-5.2）

答：卖家在平台赊销交易时，卖家的网商银行账户是其唯一收款账户。

买家给卖家支付货款方式：

**网上银行支付：**登录买家网上银行账户 > 选择转账 > 输入卖家的浙江网商银行股份有限公司账户信息、账号及正确的还款金额 > 确认转账。

#### 银行柜台支付

当买家给卖家网商银行进行转账的过程中，如出现转账不成功、转账后卖家没有收到货款等情况时，可能原因为：

- 输入网商银行全称错误。正确的名称：浙江网商银行股份有限公司
- 卖家账号输入错误。正确的应为 8888 开头的 16 位账号
- 银行名称选择错误。可能误选：浙商银行等

如非以上情况，可致电网商银行客服进行咨询，热线电话：95188

### 2、问：如果卖家把货物送到买家处，买家没有任何理由（无理由）不收货该怎么处理？

答：卖家与买家进行赊销宝交易时，在买家没有完成实际线下场景中的货物签收前，赊销交易是没有正式开始的，即赊销交易的保险还没有生成。

为减少买家无理由拒收的情况，卖家可以尝试与买家在线下签署定金+尾款类型的赊销交易协议，即在卖家线下发货之前，买家先支付一部分定金到卖家的网商银行账户。

当发生卖家货物送达到买家处，买家无理由拒收的情况时，卖家有权保留买家支付的定金。

\* 无理由拒收货物指卖家提供的货物符合交易协议中所包含买卖双方约定的相关细节（如产品质量、交付时间等）时，买家拒收货款的场景。

### 3、问：在定金+尾款形式的赊销交易中，买家的定金如何支付？

答：买家在确认并使用赊购额度锁定赊销宝订单之后，支付定金给卖家。

买家需要支付的定金，务必转账到卖家的网商银行账户，否则将影响后续线上的赊销宝订单流程顺利完成。

买家转账定金时，需要备注这笔定金对应的赊销宝订单号，否则会影响这张赊销宝订单的回款核销。

买家支付的定金金额，应该与买卖双方签订的交易协议中一致。

**4、问：在赊销宝交易中，为什么卖家要上传物流单据？（对应第三章赊销宝交易操作 3.4-3.7）**

答：在赊销宝交易中，保险机构是通过真实的物流单据及交易发票来确定赊销交易的有效性的

在赊销宝订单过程中，卖家在线下发货成功后，在平台确认发货并将买家签字盖章确认收货的相关物流单据（盖红章单据的扫描件或传真件）及购销合同在线上传给五阿哥金融风控。

金融风控会按照上传物流单据的有效性对照线上赊销宝订单明细，进行审核。如单据审核不通过，赊销交易将不成立。

**5、问：如果买家在交易中，发现货物与协议中相关质量内容有分歧，该如何处理？**

答：在赊销交易过程中，买家在线下实际收货之前，如发现货品有质量分歧，可以和卖家即时联系沟通，若没有达成一致解决意见，可以考虑拒收该批货物。但买家因为这笔赊销交易所支付的订单定金，若最终判断为买家无理由拒收，则卖家将有权利不退还定金。

在赊销交易过程中，买家在线下实际收货之后，如发现货品有质量分歧，可以即时与卖家进行沟通处理。但此时，这笔赊销宝交易订单已经生效，买家需要按之前与卖家协商确定的付款账期进行还款。若买家超出赊销宝最长账期时限仍没有付清全额货款，将触发保险，并增加一条买家违约记录。

买卖双方对于货品质量有分歧的情况下，可以考虑选择五阿哥推荐的质量检测中立机构进行检测，五阿哥可以补贴部分的检测费用。

**6、问：赊销交易中，如果买家收货时发现实重与订单重量差异很大时，该如何处理？**

答：若发生实际收货重量与订货重量有需要洽谈的磅差，建议磅差部分由买卖双方线下方式支付解决，不要影响已经创建的线上赊销宝订单金额及明细。

线上已经确认的赊销宝订单内容是无法修改或取消的！

**7、问：买家如何确认收货？（对应第三章赊销宝交易操作 3.8）**

答：在赊销宝订单过程中，买家线下完成收货，待卖家上传收货相关凭证并审核通过后，买家在线上赊销宝订单列表处进行“确认收货”动作。

若买家没有及时确认，系统将在审核通过 72 小时后自动确认。

**8、问：在赊销宝订单过程中，卖家创建订单时，“支付截止时间”处如何填写？（对应第三章赊销宝交易操作 1.9）**

答：在“支付截至时间”框内所填写的时间为：买家在线上完成此订单确认及用赊购额度支付的截止时间。

通常建议选择创建订单 3 天后的时间。

买家超过截止时间没有操作，此订单将被取消。

**9、问：在赊销宝线上操作中，买家为什么在确认订单后，要使用额度支付订单？（对应第三章赊销宝交易操作 2.4-2.8）**

答：这步操作是买家确定此交易为赊销交易的线上动作。

买家使用额度支付成功后，这笔交易订单的金额将在买家的赊购额度中扣除。

这步操作只是赊销宝订单线上操作的一个步骤，并不是指买家真正要将货款转账给卖家，卖家也不会在此时收到货款。

**10、问：赊销宝交易过程中物流公司，有什么要求吗？（对应第三章赊销宝交易操作 3.4）**

答：目前赊销宝订单不要求买卖双方必须使用平台推荐的物流承运商；

线上操作时，在必须选择承运商信息处，可以选最上面的那个承运商名称；

在必须填写承运单单号处，可以填写实际的承运单号，如没有承运单号，可填写“12345678”代替。

**11、问：赊销宝最长回款账期是多少？（对应第三章赊销宝交易操作 4.1-4.3）**

答：在赊销宝订单过程中，从买家系统上确认收货时间开始计时，最长 45 天，为赊销宝订单最长账期时间。

## 12、卖家收款核销

### 12.1 卖家智能核销是什么？

“卖家智能核销”是相对于系统自动核销而言。当系统收到一笔资金首先会根据订单金额、买家银行账户信息系统筛选出匹配的订单，并更新订单状态。但若出现一些情况导致系统无法识别出资金属于哪个订单，则需要卖家通过手动操作的方式，将本笔资金核销至正确的订单，确保卖家及时收到款项。

### 12.2 什么时候使用卖家智能核销？

买家线下打款已成功，但卖家未收到款项，此时卖家可先登录五阿哥、查看“卖家中心”——>“账务管理”——>“卖家智能核销”查看未处理的核销信息，手动核销。若此处无未处理信息，则可以联系网商银行，确定资金未到账的具体原因。

某笔资金来账出现在“卖家智能核销”的原因有：

- 订单未到达付款阶段，买家在线下完成打款。包括订单未创建或订单未确认两种情况，此时需要创建订单或确认订单后，再进行卖家智能核销。
- 订单因为付款超时，已关闭，买家在线下完成打款。此时需要卖家重新创建订单，买家确认后进行卖家智能核销。
- 付款金额与订单金额不一致。卖家智能核销支持多退少补，但目前一笔资金只能核销一个订单，核销一个订单后的剩余资金，会退回到买家来账账户，目前暂不支持一笔资金核销多个订单。
- 买家付款单位名称与订单不一致。需卖家重新创建正确的订单、买家确认后卖家进行智能核销功能。
- 错误付款，无可匹配订单。买卖双方核实，此笔付款为错误付款，则卖家可使用智能核销功能退回本笔资金。

### 12.3 如何使用卖家智能核销？

卖家智能核销入口：登录五阿哥——>进入“卖家中心”——>“账务管理”——>“卖家智能核销”；

有系统自动核销失败的资金时，可在“未处理”页面下进行查看；

**卖家账户银行信息** 收款银行: 浙江网商银行 / 收款账号: 6212 8888 8829 7879 3323

**温馨提醒:**  
 1. 以下信息是系统自动核销失败需要手动核销的收款信息, 待手动核销的收款自来源日31天后, 如您未  
 2. 由于钢铁交易订单金额较大, 您需仔细核对收款与订单内容, 谨慎操作。如遇任何问题, 请拨打客服电话  
 提示: 针对收款新建的订单, 在买家确认订单后, 请您回到卖家智能核销页进行手动核销, 以确保订单即时核销。

到期时间: 2017-03-08 — 2017-03-08 买家付款单位名称: [输入框] [查询] [新建订单]

无可核销的订单, 则重新创建订单, 买家进行确认, 再进行卖家手动核销

到期时间	金额	买家付款信息	操作
2017-03-15 12:20	¥9,900,200,000.00	公司名称: 江苏元弘通钢铁贸易有限公司 付款银行: 中国银行股份有限公司北京新世纪饭店支行京新世纪饭店支行 付款账号: 6212 2332 3434 554 流水号: 198989812398798798798798	[退款] [手动核销]
2017-03-15 12:20	¥90,000.00	公司名称: 江苏元弘通钢铁贸易有限公司 付款银行: 中国银行股份有限公司北京新世纪饭店支行京新世纪饭店支行 付款账号: 6212 2332 3434 554 流水号: 198989812398798798798798	[退款] [手动核销]
2017-03-15 12:20	¥9,900,200,000.00	公司名称: 江苏元弘通钢铁贸易有限公司 付款银行: 中国银行股份有限公司北京新世纪饭店支行京新世纪饭店支行 付款账号: 6212 2332 3434 554 流水号: 198989812398798798798798	[退款] [手动核销]
2017-03-15 12:20	¥90,000.00	公司名称: 江苏元弘通钢铁贸易有限公司 付款银行: 中国银行股份有限公司北京新世纪饭店支行京新世纪饭店支行 付款账号: 6212 2332 3434 554 流水号: 198989812398798798798798	[退款] [手动核销]

备注: 买家付款信息的“流水号”均指网商银行的流水号

卖家可选择“退款”、“手动核销”和“新建订单”，选择某笔资金，点击本笔资金的“手动核销”，则将此资金核销到金融“待还款”的订单；选择“退款”，则将本笔资金退回到买家打款账户；若无可核销的订单，则可“新建订单”，订单状态为待还款时，可手动核销本订单。

选择要核销的某个订单，点击“核销”，则完成手动核销操作。

注意：

金融订单目前一笔资金只允许核销一个订单，资金多退少补。资金金额大于订单金额，则对本订单完成核销后，多余的资金退回到买家账户；资金金额小于订单金额，完成核销后，本订单是部分还款状态，仍需买家继续还款；

当有逾期未还款除销订单时，系统推荐核销逾期订单。

五阿哥 WUAGE.COM

买家中心 卖家中心 会员中心 公告 五矿电子商务

卖家智能核销 > 手动核销

卖家账户银行信息 收款银行：浙江网商银行 / 收款账号：6212 8888 8829 8980 9988

**待核销** 2017-1-24 16:23 您网商银行账户收到 **福建启福贸易有限公司, 375,000.00元**, 请核销以下该公司的订单 或 **新建订单**。

提示：针对收款新建的订单，在买家确认订单后，请您回到卖家智能核销页进行手动核销，以确保订单即时核销。  
 1、请退回订单？  
 2、选择退款或新建订单？

订单号	订单创建时间	总金额	交易方式	操作
7128682988604844	2016-09-10 18:30:11	¥ 933,237,500.00	赊销交易	<b>核销</b> 查看订单
7128682988604849	2016-09-10 18:30:11	¥ 933,237,500.00	赊销交易	<b>核销</b> 查看订单
7128682988604844	2016-09-10 18:30:11	¥ 933,237,500.00	赊销交易	<b>核销</b> 查看订单
7128682988604849	2016-09-10 18:30:11	¥ 933,237,500.00	赊销交易	<b>核销</b> 查看订单

### 13、问：有其他非赊销宝交易的问题怎么处理？

答：可以登录 [www.wuage.com](http://www.wuage.com) 的帮助中心寻找解答。

如帮助中心没有解答的，可以直接致电平台客服：4006007272

### 14、问：赊销宝交易过程中，遇到问题时怎么处理？

答：首先在手册中找需要相关问题的解答。

手册中没有包括的问题，可联系线下对应的金融运营人员或拨打五阿哥金融部客服电话 010-58754347, 010-58754300 进行咨询。



第 **5** 章  
相关附件



## 五、相关附件

### 附件 I – 承诺书

#### 承诺书

致五矿电子商务有限公司：

我单位 (服务唯一识别码： \_\_\_\_\_ )系在五阿哥平台合法注册之用户，我单位在五阿哥平台所展示的所有信息（包括但不限于商品信息、交易记录等）均为真实、合法、有效的，为此我单位承诺如下：

我单位已经授权操作人员在五阿哥平台（包括域名的网址为 [www.wuage.com](http://www.wuage.com)，及未来将开设的移动端、无线端等平台载体）上全权代表我单位进行相关用户注册、认证、交易、申请服务等工作，操作人员在五阿哥平台所上传之所有资料信息（包括但不限于我单位各类证照等）均为经我单位审核同意后上传的。我单位提交给五阿哥及/或五阿哥合作方的所有材料均不要求退回。

我单位将严格控制账户及密码等相关信息，保证只有操作人员才能知悉密码等信息，凡是使用我单位的账户及密码在五阿哥平台操作的，我单位均予以认可，且会履行该操作所附随之一切责任义务。

若我单位变更操作人员，我单位将会自行重置密码等必要信息以维护账号安全。

单位公章：

年 月 日



## 附件 3 – 征信授权书（企业版）

### 征信授权书

授权企业名称（正楷填写，简称“企业”）：

营业执照注册号(统一社会信用代码)：

因本企业通过五矿阿里赊销宝服务平台向北京农商银行申请“赊销宝金融服务”，授权人特此向北京农商银行不可撤销地同意和授权如下：

- 1.向金融信用信息基础数据库查询、使用、报送授权人的征信信息，含到期未及时支付的应付款项等不良信息。
- 2.以上征信信息的授权仅限于办理赊销宝服务相关业务，包括赊销宝买家赊购增信服务中的担保/保险业务，赊销宝卖家借款增信服务中的担保/保险业务以及赊销宝卖家资金服务中向赊销宝资金服务方的资金融通类业务。不管本赊销宝服务业务申请是否获批，该授权在赊销宝服务有效期内均持续有效。
- 3.北京农商银行承诺严格遵照《征信业管理条例》等相关法律法规及监管规定，在授权范围内谨慎使用征信报告并严格保密，承担超出授权查询产生的一切后果及法律责任。
- 4.北京农商银行就授权范围内授权人信息的采集、提供、传输、处理、披露，将不视为对授权人任何权利和利益的侵犯。
- 5.授权人完全知晓并理解本授权书的授权，事先已明确被告知并同意北京农商银行向依法设立的征信机构提供授权人的逾期违约等不良信息，且已明确知晓因此将给授权人造成的任何不利影响。对于上述授权声明事项，授权人无异议并表示同意和确认。

授权人：

企业（盖章）：

法定代表人（签字）

日期： 年 月 日



附件 5 - 部分单证示例

NO. 002



## 机构 信用代码证

中国人民银行征信中心制  
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA CREDIT REFERENCE CENTRE

代 码: G10130207

名 称: [Redacted]

地 址: 河北省唐山市 [Redacted] 一村  
205国道南侧

有 效 期: 截至2019年04月02日



中华人民共和国企业所得税月(季)度预缴纳税申报表(A类, 2015年版) 页码, 1/1

中华人民共和国企业所得税月(季)度预缴纳税申报表(A类, 2015年版)

纳税人识别号: [Redacted] 税款所属期间: 自 2014 年 07 月 01 日至 2014 年 09 月 30 日

行次	项 目	本期金额	累计金额
1	一、营业收入	71	1134
2	营业成本	38.65	
3	利润总额	32.35	
4	加: 纳税调整增加额	0	
5	减: 弥补以前年度亏损	0	
6	应纳税所得额	32.35	
7	税率	25%	
8	应纳所得税额	8.09	
9	减免所得税额	0	
10	实际应纳所得税额	8.09	
11	减免税额	0	
12	实际缴纳所得税额	8.09	
13	应纳税所得额	32.35	
14	实际应纳所得税额	8.09	
15	减免税额	0	
16	实际缴纳所得税额	8.09	
17	未交所得税	0	
18	多缴退税	0	
19	合计	8.09	

纳税人声明: 本纳税人填报此申报表, 是根据《中华人民共和国企业所得税法》及其实施条例和国务院有关规定的精神, 如实、完整地填写的, 如存在不如实填写、隐瞒等情况, 税务机关依法核定其应纳税额, 申报人承担相应法律责任。

法定代表人(签字): [Redacted] 日期: 2014年9月30日

办税人员(签字): [Redacted] 日期: 2014年9月30日

增值税纳税申报表 页码, 1/1

增值税纳税申报表

纳税人识别号: [Redacted] 税款所属期间: 自 2014 年 07 月 01 日至 2014 年 09 月 30 日

行次	项 目	本期金额		累计金额	
		本期	本年累计	本期	本年累计
1	一、按适用税率征税货物和服务的销售额	71	1134	71	1134
2	减: 免税货物和服务的销售额	0	0	0	0
3	销售额	71	1134	71	1134
4	销项税额	11.71	17.71	11.71	17.71
5	进项税额	0	0	0	0
6	应纳税额	11.71	17.71	11.71	17.71
7	减免税额	0	0	0	0
8	实际应纳增值税额	11.71	17.71	11.71	17.71
9	未交增值税	0	0	0	0
10	多缴退税	0	0	0	0
11	合计	11.71	17.71	11.71	17.71

纳税人声明: 本纳税人填报此申报表, 是根据《中华人民共和国增值税暂行条例》及其实施细则和国务院有关规定的精神, 如实、完整地填写的, 如存在不如实填写、隐瞒等情况, 税务机关依法核定其应纳税额, 申报人承担相应法律责任。

法定代表人(签字): [Redacted] 日期: 2014年9月30日

办税人员(签字): [Redacted] 日期: 2014年9月30日

## 附件 6 – 赊销宝业务卖家参考账务处理

以下是赊销宝业务场景下适用于卖家的一般性账务处理，仅供平台用户参考，因用户具体情况不同，实际需要进行的账务处理可能有所差异，用户应自行判断是否适用。

### 赊销

开具发票时，确认应收账款，以发票含税价款 100，卖家增值税率 17%为例：

借：应收账款-买家 100

贷：主营业务收入 85.47

应交税金-增值税-销项税额 14.53

### 之后分两种情况

#### 第一种情况：

如账期结束时，卖家正常收到买家货款，并扣付应付五矿电商赊销技术服务费：

借：银行存款 100

贷：应收账款-买家 100

借：销售费用-技术服务费

贷：银行存款

#### 第二种情况：

如账期结束 15 个工作日内，卖家未收到买家货款，此时将触发前端保险理赔程序，保险公司将在账期到期日后 15 个工作日内 14:00 前将保险赔偿款划付至卖家指定的领取赔偿款账户中，卖家收到保险理赔款，并扣付应付五矿电商赊销技术服务费：

借：银行存款 100

贷：应收账款-买家 100

借：销售费用-技术服务费

贷：银行存款

保险公司理赔后，如买家后续偿还时继续向卖家银行账户支付相应应付款，该付款系由卖家代保险公司收取，并授权银行扣划至保险公司账户。

**卖家收到应付款时：**

借：银行存款 100

贷：其他应付款-保险公司 100

**扣划至保险公司账户时：**

借：其他应付款-保险公司 100

贷：银行存款 100

**赊销加融资**

开具发票时，确认应收账款，以发票含税价款 100，卖家增值税率 17%为例：

借：应收账款-买家 100

贷：主营业务收入 85.47

应交税金-增值税-销项税额 14.53

卖家以应收账款向银行申请融资获批后，银行拨付融资款项时，卖家确认借款，借款最大金额为应收账款金额的 90%，以借款金额 90，年利率 5.22%，借款期限 30 天为例（具体以借款合同为准），并扣付应付五矿电商赊销技术服务费、借款技术服务费及代垫后端保费：

借：银行存款 90

贷：短期借款-银行 90

借：销售费用- 赊销技术服务费

财务费用- 借款技术服务费、保费

贷：银行存款

借款期间，卖家根据与银行的借款合同，计算并确认应付利息：

借：财务费用-利息支出 0.3915

贷：应付利息-银行 0.3915

之后分两种情况

**第一种情况：**

如卖家借款关联的订单账期结束时，卖家正常收到买家货款，并在借款到期时，正常归还借款：

**卖家收到买家货款时：**

借：银行存款 100

贷：应收账款-买家 100

**归还借款时：**

借：短期借款-银行 90

借：应付利息-银行 0.3915

贷：银行存款 90.3915

**第二种情况：**

如借款到期时，卖家在借款到期日 14:00 前尚未足额偿还借款本息的，保险公司将即刻启动后端保险理赔程序，代卖家归还银行借款本金及利息，并取得对卖家的追偿权：

借：短期借款-银行 90

借：应付利息-银行 0.3915

贷：其他应付款-保险公司 90.3915

卖家借款关联的订单，账期结束 15 个工作日内，卖家未收到买家货款，此时将触发前端保险理赔程序，保险公司将在账期到期日后 15 个工作日内 14:00 前将保险赔偿款划付至卖家指定的领取赔偿款账户中，卖家收到保险理赔款时，授权银行代扣保险公司前述后端保险理赔程序下追偿款项并划付至保险公司账户中：

**卖家收到保险理赔款时：**

借：银行存款 100

贷：应收账款-买家 100

**划转至保险公司账户时：**

借：其他应付款-保险公司 90.3915

贷：银行存款 90.3915

保险公司理赔后，如买家后续偿还时继续向卖家银行账户支付相应应付款，该付款系由卖家代保险公司收取，并授权银行扣划至保险公司账户。

**卖家收到应付款时：**

借：银行存款 100

贷：其他应付款-保险公司 100

**扣划至保险公司账户时**

借：其他应付款-保险公司 100

贷：银行存款 100



扫一扫  
申请买家赊销宝



扫一扫  
申请卖家赊销宝

北京市东城区北三环东路36号环球贸易中心A座26层

客户服务: [service@wuage.com](mailto:service@wuage.com)

投资合作: [ir@wuage.com](mailto:ir@wuage.com)

生态合作: [er@wuage.com](mailto:er@wuage.com)

电 话: 010-58754300 010-58754347

公司网址: [www.wuage.com](http://www.wuage.com)